

Responsable Qualité Opérationnelle, Essais & Amélioration Continue *Pôle Opérations*

✓ **Mission**

Manager les différentes équipes du secteur dans le but de garantir que :

- la politique d'entreprise intégrant les exigences relatives à la Qualité et à l'Amélioration Continue ainsi que les engagements de la Direction soient communiqués, compris, mis en œuvre et entretenus à tous les niveaux de la Direction des Opérations ;
- les démarches contribuant à la performance globale de l'entreprise soient perceptibles en interne et reconnus par nos Clients ;
- les sources majeures de dysfonctionnements internes et externes soient identifiées et traitées pour diminuer continuellement les coûts de non qualité et améliorer en continue la performance de l'entreprise.

✓ **Activités**

Management des équipes et du service :

- Manager ses collaborateurs : mobiliser, organiser, déléguer, communiquer, informer, valoriser ;
- Permettre le développement de ses collaborateurs (entretiens d'évaluation, plan de formation, assistance dans la conduite de leurs missions, etc.) ;
- Gérer le budget du service.

Pilotage de l'activité :

- **Organisation :**
 - Définir les indicateurs appropriés et les objectifs associés ;
 - Assurer le reporting Qualité Opérationnelle, Essais, Métrologie & Amélioration Continue auprès de la Direction des Opérations ;
 - Soutenir les BUs Défense & Transport face au Client en valorisant l'approche Client, l'engagement pour la Qualité et la performance atteinte.
- **Produit :**
 - Piloter la qualité du produit fabriqué en usine durant toutes les phases de vie via les essais, les contrôles, les audits et le traitement des NC & litiges ;
 - Animer la commission de suivi des évolutions des produits Transport en vie série (COMODIF) ;
 - S'assurer de la prise en compte du Retour d'Expérience au travers des actions de transversalisation et de capitalisation.
- **Systeme :**
 - Etre le référent SMI des pilotes de processus de la Direction des Opérations.
- **Amélioration Continue :**
 - Animer les démarches d'amélioration et de la Performance Globale de l'entreprise.

✓ **Compétences**

- Sens du Client et sens de l'objectif
- Qualités relationnelle et rédactionnelle
- Capacité à convaincre
- Organisation / Rigueur
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Réactivité
- Leadership
- Maîtrise des fondamentaux du management de la Qualité (approche processus, outils qualité, référentiels normatifs ISO 9001, IRIS, ISO 14001...)
- Maîtrise des référentiels Clients (APQP, ANPQP, etc...)
- Maîtrise des outils bureautique (Pack office)
- Maîtrise des outils Lean (5S, KAIZEN, KAMISHIBAÏ, SMED, VSM, etc...)
- Maîtrise de l'anglais

✓ **Profil**

Niveau Ingénieur à dominante Mécanique et expérience de 10 ans minimum dans les domaines Qualité, Production et Technique

Ouvert en interne et en externe